LBC Intelligent Transformation

Programa AI Leap

De experiências de IA a um modelo operacional de IA à escala e orientado para a performance

Um projeto de 8 semanas que transforma experiências de IA num roadmap estruturado, com use cases e o plano de negócio de que a gestão precisa para agir.



Uma estratégia de inteligência artificial (IA) frágil, pilotos fragmentados, sem um responsável único, um business case pouco robusto – são situações comuns, mas não determinantes.

Transformamos organizações, ao potenciar o futuro com IA

Três perguntas às quais o AI Leap responde

1 Qual é a situação atual?

Uma avaliação da maturidade atual comparada com benchmarks, com foco em estratégia, use cases, dados e risco, tecnologia, pessoas & governance.

2 O que merece investimento?

Que oportunidades ao longo da cadeia de valor justificam o investimento, sustentadas por um business case que resiste a escrutínio.

3 Como executar?

O modelo operacional, a estrutura de governance, o orçamento e o roadmap necessários para trazer os use cases prioritários até à sua implementação.

Visão geral do programa

Três etapas
Dois meses
Um Leap em frente

Um diagnóstico baseado em evidências, conduzido por especialistas, que combina inquérito, entrevistas à liderança, workshops, análise de dados e de documentação.



Etapa 1

AI Readiness Assessment

Qual a situação atual?

4 semanas

Etapa 2

Opportunity & Use Case Identification

O que vale a pena fazer?

2 semanas

Etapa 3

Transformation Roadmap

Como chegar lá?

2 semanas

A quem se destina?

Para líderes que querem agir sobre a IA com confiança

PME

Orçamentos limitados e um risco real de investir em ferramentas que não compensam. **O AI Leap reduz o âmbito àquilo que vale a pena fazer primeiro.**

Empresas de média dimensão

Ferramentas não aprovadas em uso, sistemas e dados desconectados, sem uma estratégia de IA partilhada. **O AI Leap consolida tudo num Centro de Competências e num roadmap coordenado e aprovado.**

Municípios

Infraestrutura desatualizada, orçamentos limitados e dados sensíveis. **O AI Leap prioriza use cases operacionais e de relação com o cidadão, com um roadmap de implementação financiável e ajustado à capacidade e ao compliance do setor público.**

Entidades e organismos públicos

Forte exposição regulatória e requisitos de compliance, grandes volumes de dados não estruturados, regras de contratação pública exigentes. **O AI Leap constrói um roadmap priorizado que resiste ao escrutínio regulatório e às regras de contratação pública.**

Detalhe do programa

Etapa 1

AI Readiness Assessment

Avaliação da maturidade de IA conduzida por especialistas, com entrevistas com a gestão e análise de evidências.

Impacto principal

Transforma opiniões em evidência sobre a qual a gestão pode agir

Cinco dimensões analisadas



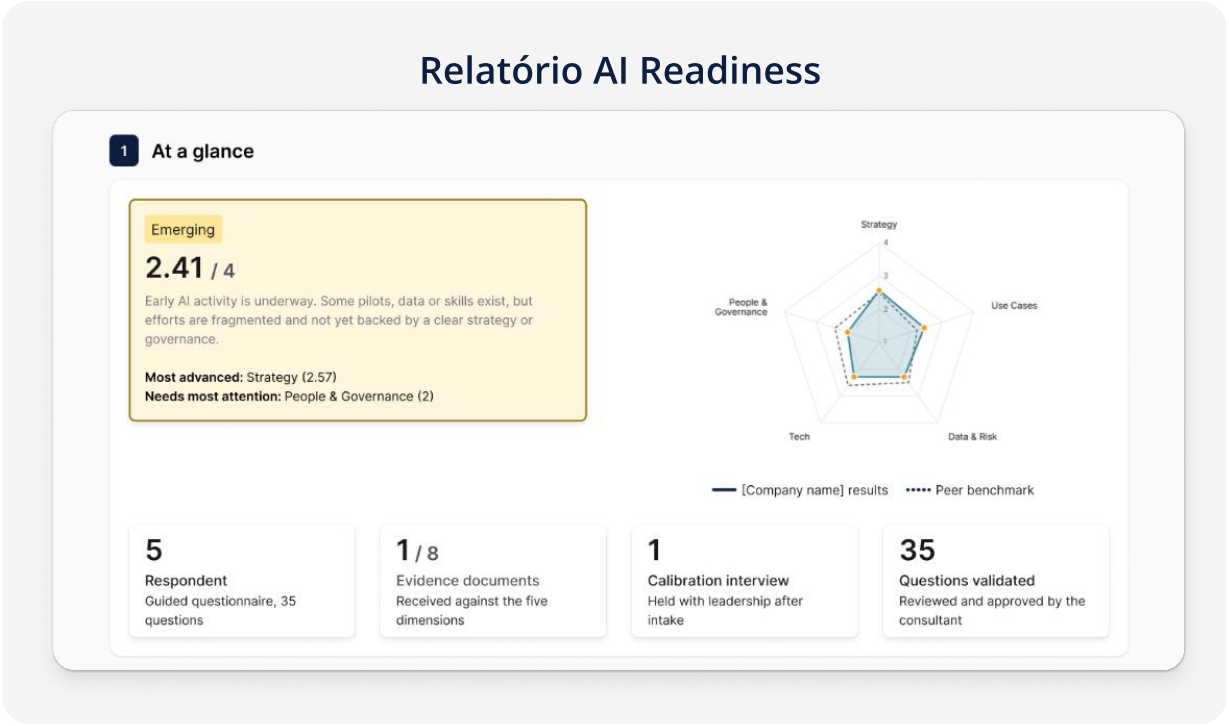
Entregáveis

- Relatório da maturidade de IA em cinco dimensões
- Sumário das conclusões das entrevistas com a gestão
- Recomendações acionáveis com as melhores práticas do setor

Uma avaliação de maturidade só é relevante se definir prioridades: o que construir agora, deixar para depois ou não fazer.

O que fazemos

- **Um diagnóstico orientado:** realizar um diagnóstico de IA em cinco dimensões
- **Baseado em evidências:** rever as evidências de apoio para garantir conclusões baseadas em factos
- **Calibrado com a liderança:** entrevistar a gestão de topo para validar os resultados
- **Pontuar e comparar:** aferir a maturidade com os pares e identificar lacunas e ações



Detalhe do programa

Etapa 2

Opportunity & Use Case Identification

Workshops de descoberta de oportunidades e design de use cases.

Impacto principal

Transforma ideias em use cases que merecem financiamento

Framework da etapa 2

1 Avaliar

Avaliar cada use case quanto ao impacto no negócio e à dificuldade de implementação.

→

2 Posicionar

Mapear os use cases numa matriz de impacto vs. dificuldade.

→

3 Priorizar

Decidir o que fazer a seguir: investir, planear, colocar em fila ou adiar.

Entregáveis

- Conclusões dos workshops de use cases
- Priorização de use cases
- Business case para os use cases selecionados
- Definição de critérios de sucesso e KPI

Nem todas as ideias de IA merecem uma alocação de orçamento. Esta fase separa os use cases que fazem a diferença daqueles que apenas soam bem em teoria.

O que fazemos

- **Mapear a cadeia de valor:** percorrer as operações da empresa para identificar onde a IA pode realmente gerar lucro
- **Realizar workshops de descoberta:** sessões multidisciplinares com responsáveis de áreas para identificar oportunidades reais em inteligência generativa, análise preditiva e automação com agentes
- **Definir o business case:** pontuar cada candidato pelo impacto face à complexidade de integração e modelar o ROI dos mais promissores

Matriz de priorização



Detalhe do programa

Etapa 3

Transformation Roadmap

Roadmap de estratégia e implementação com orçamento, responsáveis e calendário.

Impacto principal

Transforma um plano num roadmap com owner e recursos atribuídos

Fundamentos do roadmap



Entregáveis

Roadmap de implementação com orçamento, objetivos e responsabilidades

Responsável designado e modelo de governance

Plano de investimento estruturado para aprovação interna

Uma shortlist priorizada só é útil se puder ser colocada em prática. Esta etapa transforma a shortlist num plano com um responsável, um orçamento e uma sequência.

Modelo operacional

Centralizar através de um Centro de Competências em IA ou distribuir a ownership pelas unidades de negócio, com as responsabilidades mapeadas de forma explícita.

Sequência realista

Os use cases são faseados de acordo com a prontidão real da organização e a priorização definida, em vez de lançados em simultâneo.

Orçamento aprovado

Estimativas de custo plurianuais que ponderam a capacidade interna face a fornecedores externos.

O que é e o que não é

O AI Leap vai do diagnóstico à implementação

Foi concebido para diminuir a falha entre a intenção estratégica e uma estratégia de IA pronta para executar.

O que é

- **Diagnóstico conduzido por especialistas:** avaliação de maturidade sustentada em evidências, conduzida por senior partners com mais de 25 anos de experiência no mercado
- **Execução inteligente:** recolha estruturada de dados aliada a conversas diretas com a equipa de gestão, para que as conclusões reflitam a forma como a organização funciona
- **Modelo operacional holístico:** um projeto de 8 semanas que termina com um roadmap de transformação, uma estrutura de governance e um plano de investimento prontos para apresentar aos stakeholders internos

O que não é

- **Autoavaliação superficial:** exercícios subjetivos de checklist, sem verificação, que resultam em relatórios de TI
- **Resultados automáticos em templates:** relatórios gerados apenas por software, com baixo envolvimento humano, sem revisão de especialistas nem adaptação ao contexto
- **Recomendação de ferramentas em silos:** recomendações avulsas de ferramentas que ignoram a gestão da mudança, as políticas de compliance ou o valor a longo prazo

Oferta de AI da LBC

Serviços e especializações

Centro de Competência de IA, com 14 projetos implementados e mais de 400 projetos de transformação digital

Linhas de serviço

Consultoria de IA

Avaliação e Roadmaps

Estratégia e Modelo Operacional

Governança e Compliance

Workshops de Discovery

Modelos de Pricing

AI Academy

Soluções de Aprendizagem

Workshops para Executivos e Líderes;

Fundamentos para Produtividade

Gestão de Projetos

Imersão em Silicon Valley

Implementações de IA

Agentic (design, desenvolvimento, implementação, operação e melhoria

Pilotos e Provas de Conceito

Chatbots

Desenvolvimento e Soluções de IA Generativa

Desenvolvimento de Software

Especializações

Dados Inteligentes

Estratégia, Arquitetura e Gestão de Dados

Soluções de Dados Semânticos

Engenharia de Dados

Migração e Governança

Analytics e Visualização

Migração para a Cloud

Organização Inteligente

Governance

Compliance, Ética, Gestão de Risco

Liderança na Era da IA

Organização Impactada pela IA

Gestão da Mudança

Transformação & Automação com IA

Otimização & Redesign de Processos

Automação de Processos e Workflows

Gestão de Processos

Plataformas baseadas em agentes

O que se segue?

Pronto para o Leap?

Fale com a equipa:



Beatriz Krieger

Senior Manager

Estratégia e Finanças

beatriz.krieger@lbc-digital.com



Filipe Zuzarte

Manager

Produto e Soluções Digitais

filipe.zuzarte@lbc-digital.com