LBC Intelligent Transformation

Programa AI Leap

# De experiências de IA a um modelo operacional de IA à escala e orientado para a performance

Um projeto de 8 semanas que transforma experiências de IA num roadmap estruturado, com use cases e o plano de negócio de que a gestão precisa para agir.



Uma estratégia de inteligência artificial (IA) frágil, pilotos fragmentados, sem um responsável único, um business case pouco robusto – são situações comuns, mas não determinantes.

Transformamos organizações, ao potenciar o futuro com IA

# Três perguntas às quais o AI Leap responde

## 1 Qual a situação atual?

Uma avaliação da maturidade atual comparada com benchmarks, com foco em estratégia, use cases, dados e risco, tecnologia, pessoas & governance.

## 2 O que merece investimento?

Que oportunidades ao longo da cadeia de valor justificam o investimento, sustentadas por um business case alinhado com a estratégia corporativa e visão de IA.

## 3 Como executar?

O modelo operacional, a estrutura de governance, o orçamento e o roadmap necessários para trazer os use cases prioritários até à sua implementação.

Visão geral do programa

# Três etapas
# Dois meses
# Um Leap em frente

Um diagnóstico baseado em evidências, conduzido por especialistas, que combina inquérito, entrevistas à liderança, workshops, análise de dados e de documentação.




Etapa 1

## AI Readiness Assessment

Qual a situação atual?

4 semanas

Etapa 2

## Opportunity & Use Case Identification

O que vale a pena fazer?

2 semanas

Etapa 3

## Transformation Roadmap

Como chegar lá?

2 semanas

A quem se destina?

# Para líderes que querem agir sobre a IA com confiança

## Micro e pequenas empresas

Orçamentos limitados e um risco real de investir em ferramentas que não compensam. **O AI Leap reduz o âmbito àquilo que vale a pena fazer primeiro.**

## Empresas de média dimensão

Ferramentas não aprovadas em uso, sistemas e dados desconectados, sem uma estratégia de IA partilhada. **O AI Leap consolida tudo num Centro de Competências e num roadmap coordenado e aprovado.**

## Municípios

Infraestrutura desatualizada, orçamentos limitados e dados sensíveis. **O AI Leap prioriza use cases operacionais e de relação com o cidadão, com um roadmap de implementação financiável e ajustado à capacidade e ao compliance do setor público.**

## Entidades e organismos públicos

Forte exposição regulatória e requisitos de compliance, grandes volumes de dados não estruturados, regras de contratação pública exigentes. **O AI Leap constrói um roadmap priorizado que resiste ao escrutínio regulatório e às regras de contratação pública.**

Detalhe do programa

# Etapa 1

## AI Readiness Assessment

Avaliação da maturidade de IA conduzida por especialistas, com entrevistas com a gestão e análise de evidências.

Impacto principal

**Transforma opiniões em evidência sobre a qual a gestão pode agir**

### Cinco dimensões analisadas




### Entregáveis

- Relatório da maturidade de IA em cinco dimensões
- Sumário das conclusões das entrevistas com a gestão
- Recomendações acionáveis com as melhores práticas do setor

## Uma avaliação de maturidade só é relevante se definir prioridades: o que construir agora, deixar para depois ou não fazer.

### O que fazemos

- **Um diagnóstico orientado:** realizar um diagnóstico de IA em cinco dimensões
- **Baseado em evidências:** rever as evidências de apoio para garantir conclusões baseadas em factos
- **Calibrado com a liderança:** entrevistar a gestão de topo para validar os resultados
- **Pontuar e comparar:** aferir a maturidade com os pares e identificar lacunas e ações



Detalhe do programa

# Etapa 2

# Opportunity & Use Case Identification

Workshops de descoberta de oportunidades e design de use cases.

Impacto principal

## Transforma ideias em use cases que merecem financiamento

### Framework da etapa 2

**1 Avaliar**
Avaliar cada use case quanto ao impacto no negócio e à dificuldade de implementação.

→

**2 Posicionar**
Mapear os use cases numa matriz de impacto vs. dificuldade.

→

**3 Priorizar**
Decidir o que fazer a seguir: investir, planear, colocar em fila ou adiar.

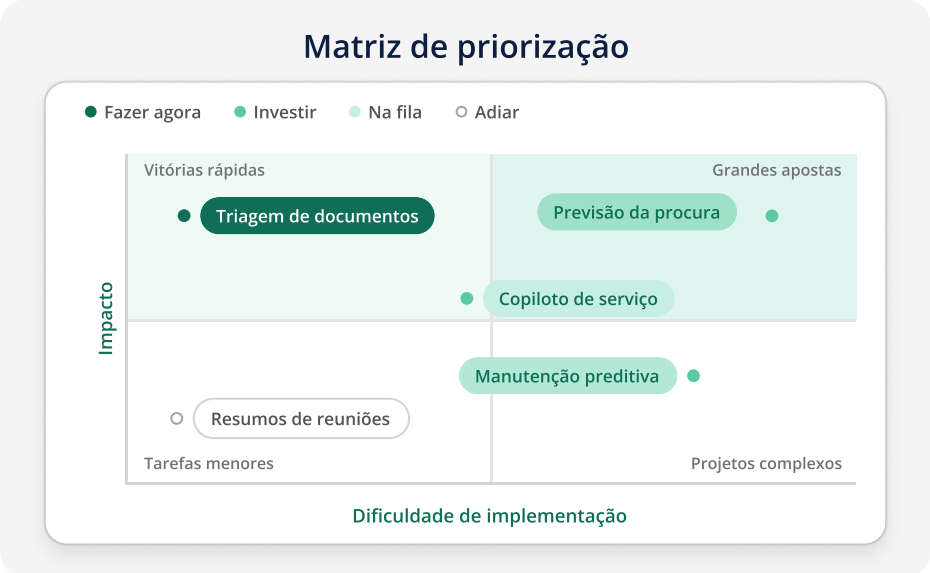
## Entregáveis

- Revisão da visão de IA, alinhado com a estratégia corporativa
- Conclusões dos workshops de use cases
- Priorização de use cases
- Business case para os use cases selecionados
- Definição de critérios de sucesso e KPI

**Nem todas as ideias de IA merecem uma alocação de orçamento. Esta etapa separa os use cases que fazem a diferença daqueles que apenas soam bem em teoria.**

## O que fazemos

- **Revisão (ou definição) da visão de IA:** define a direção e os objetivos de IA na organização, alinhados com a estratégia corporativa
- **Mapear a cadeia de valor:** percorrer as operações da empresa para identificar onde a IA pode realmente gerar lucro
- **Realizar workshops de descoberta:** sessões multidisciplinares com responsáveis de áreas para identificar oportunidades reais em IA generativa, análise preditiva e automação com agentes
- **Definir o business case:** pontuar cada candidato pelo impacto face à complexidade de integração e modelar o ROI dos mais promissores



Detalhe do programa

# Etapa 3

## Transformation Roadmap

Roadmap de estratégia e implementação com orçamento, responsáveis e calendário.

Impacto principal

**Transforma um plano num roadmap com owner e recursos atribuídos**

Fundamentos do roadmap




### Entregáveis

Roadmap de implementação com objetivos, orçamento, horizontes de investimento e responsabilidades

Responsável designado e modelo de governance

Plano de investimento estruturado para aprovação interna

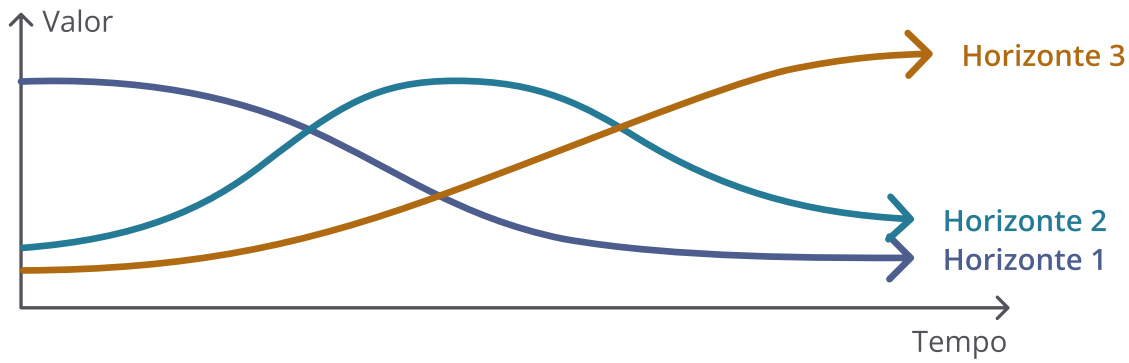
**Uma shortlist priorizada só é útil se puder ser colocada em prática. Esta etapa transforma a shortlist num plano com um responsável, um orçamento e uma sequência.**

## Modelo operacional

Centralizar através de um Centro de Competências em IA ou distribuir a ownership pelas unidades de negócio, com as responsabilidades mapeadas de forma explícita.

## Sequência realista

Os use cases são faseados de acordo com a prontidão real da organização e a priorização definida, seguindo horizontes de investimento.




## Orçamento aprovado

Estimativas de custo plurianuais que ponderam a capacidade interna face a fornecedores externos.

O que é e o que não é

# O AI Leap vai do diagnóstico à implementação

Foi concebido para diminuir a falha entre a intenção estratégica e uma estratégia de IA pronta para executar.

## O que é

- **Diagnóstico conduzido por especialistas:** avaliação de maturidade sustentada em evidências, conduzida por senior partners com mais de 25 anos de experiência no mercado
- **Execução inteligente:** recolha estruturada de dados aliada a conversas diretas com a equipa de gestão, para que as conclusões reflitam a forma como a organização funciona
- **Modelo operacional holístico:** um projeto de 8 semanas que termina com um roadmap de transformação, uma estrutura de governance e um plano de investimento prontos para apresentar aos stakeholders internos

## O que não é

- **Autoavaliação superficial:** exercícios subjetivos de checklist, sem verificação, que resultam em relatórios de TI
- **Resultados automáticos em templates:** relatórios gerados apenas por software, com baixo envolvimento humano, sem revisão de especialistas nem adaptação ao contexto
- **Recomendação de ferramentas em silos:** recomendações avulsas de ferramentas que ignoram a gestão da mudança, as políticas de compliance ou o valor a longo prazo

# Serviços

## Estratégia e Transformação em IA

Estratégia, maturidade, portefólio de oportunidades, casos de valor, roadmap e modelo operacional de IA. Para maximizar o valor face ao custo, ao risco, à capacidade de implementação e aos concorrentes.

## IA Generativa

Soluções de IA generativa, sistemas de conhecimento, copilots, aplicações de conteúdo e de apoio à decisão. Para obter um ROI de IA generativa rápido e sustentável.

## IA Agêntica e Automação Inteligente

Estratégia de agentes, redesenho de processos, desenvolvimento de agentes, orquestração, integração e implementação. Para melhorar a produtividade ou promover a transformação de ponta a ponta.

## Engenharia de Dados e IA

Dados preparados para IA, arquitetura, engenharia, camadas semânticas, integração de modelos, MLOps (Machine Learning Operations) e LLMOps (Large Language Model Operations). Para construir as bases de dados necessárias para uma transformação sustentável em IA.

## IA Responsável e Governança

Governação, transparência, preparação regulamentar, risco de modelo, cibersegurança, controlos, políticas e monitorização. Para orientar a liderança, a conformidade e a gestão da IA.

## Organização, Pessoas e Mudança na IA

Reformulação da organização e do modelo operacional, de funções, transição das pessoas, adoção e gestão da mudança. Para garantir a sustentabilidade de qualquer transformação relevante com IA.

## Formação e Capacitação em IA

Avaliação de competências em IA, desenvolvimento de capacidades por função para líderes, equipas de negócio e equipas técnicas, e colaboradores. Para garantir requalificação orientada para resultados e uma adaptação rápida à evolução das soluções de IA.

O que se segue?

# Pronto para o Leap?

Fale com a equipa:




## Beatriz Krieger

Senior Manager

Estratégia e Finanças

beatriz.krieger@lbc-digital.com





## Filipe Zuzarte

Manager

Produto e Soluções Digitais

filipe.zuzarte@lbc-digital.com