

Angola

An Emerging Digital Player





**REPÚBLICA DE ANGOLA
CONSELHO DE MINISTROS**

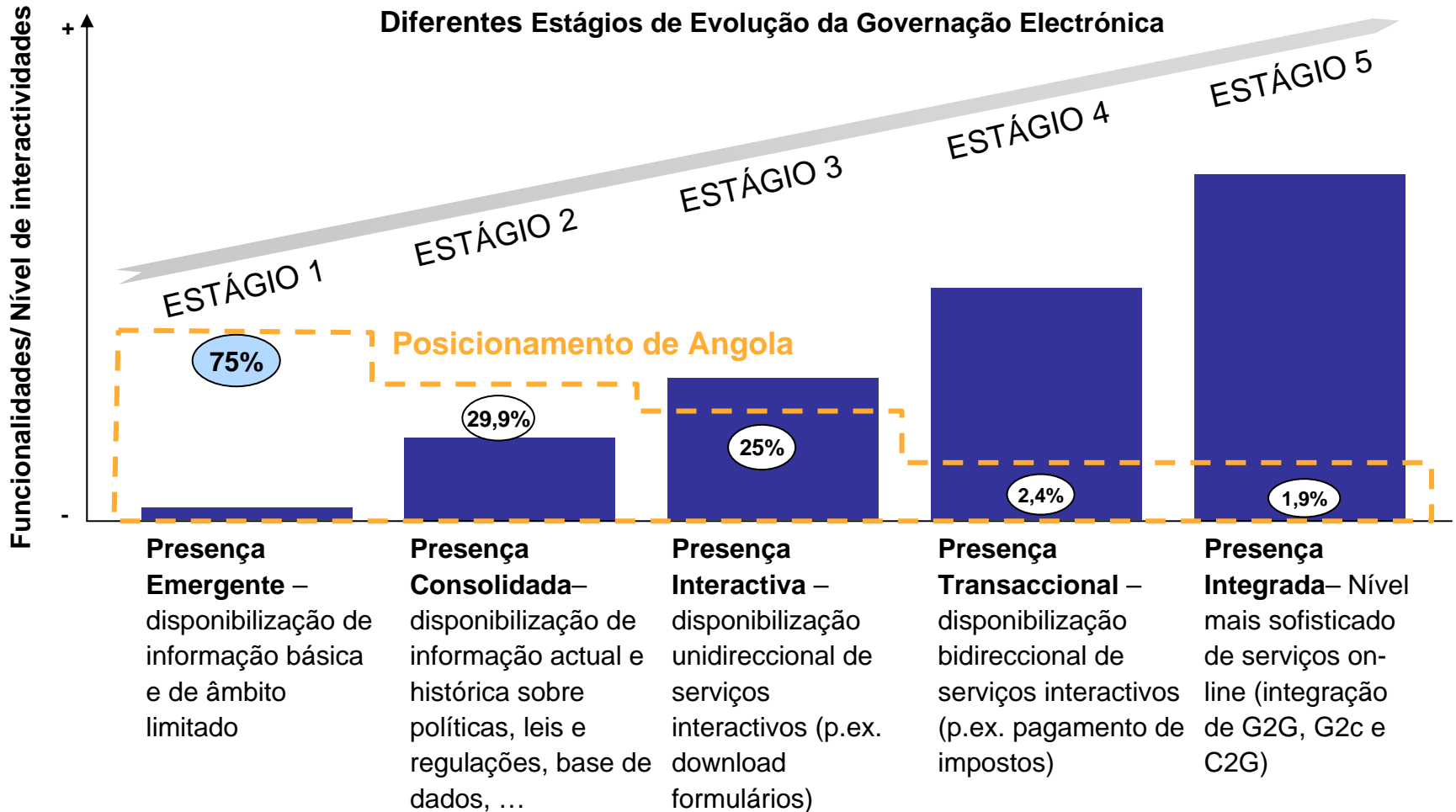
Plano de Acção para a Governação Electrónica
Uma Governação Orientada para o Desenvolvimento

Outubro 2005





Podem ser identificados cinco estágios de desenvolvimento da Governação Electrónica.





A experiência internacional revela que a Governação Electrónica se pode assumir como uma alavanca do desenvolvimento.





A estratégia para a Governação Electrónica está alinhada com os objectivos gerais da Governação definidos no Programa Geral do Governo.

Objectivos Gerais da Governação

Consolidação da paz e da reconciliação nacional

Edif. das bases p/ a constr. de uma econ. nacional integrada e auto sustentada

Restabelecimento da Admin. Central do Estado em todo o território nacional

Desenvolvimento dos recursos humanos

Desenvolvimento harmonioso do território

Consolidação do processo democrático

Aspectos Chave da Visão para a Governação Electrónica

- Participação ampla da sociedade
- Serviços públicos de qualidade em todo o território nacional
- Recursos humanos qualificados e motivados
- Administração pública descentralizada, eficiente, cooperante e responsável na gestão dos seus processos internos
- Infra-estrutura tecnológica moderna

**ESTABILIDADE, JUSTIÇA SOCIAL,
DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO E SOCIAL DE ANGOLA**



O modelo da Governação Electrónica em Angola está sumariado no diagrama seguinte.





Foram definidos cinco eixos de actuação, complementares entre si, que contemplam prioridades específicas, com objectivos próprios, que serão materializadas em projectos e acções.

Eixo 3

Prioridade 3.1
Modernização da Gestão das Finanças do Estado

Prioridade 3.2
Desenvolvimento de Sistemas Transversais de Gestão e Apoio à Decisão

Prioridade 3.3
Valorização das Instituições Públicas

Prioridade 3.4
Compras Públicas Electrónicas

Eixo 2

Prioridade 2.1
Definição da Estratégia de Presença On-line

Prioridade 2.2
Disponibilização On-line e Multiplataforma de Serviços de Qualidade



Eixo 1

Prioridade 1.1
Desenvolvimento da Capacidade Tecnológica da Administração Pública

Prioridade 1.2
Definição de Políticas de Gestão das Infra-estrutura

Eixo 4

Prioridade 4.1
Desenvolvimento de Competências em TIC

Prioridade 4.2
Estímulo ao Envolvimento e Apoio à Gestão da Mudança

Eixo 5

Prioridade 5.1
Estímulo à Participação

Prioridade 5.2
Segurança Digital



Eixo 1 – Infra-estruturas Tecnológicas Modernas



Visão *Organismos Públicos dotados de infra-estruturas tecnológicas modernas, ligados em banda larga e com sistemas interoperáveis e seguros, capazes de alavancar o processo de reconstrução e de reforma da máquina do Estado, facilitando a sua descentralização para todo o território nacional, tornando-o mais ágil, eficiente e orientada para as necessidades dos cidadãos e das empresas.*

Prioridades de Actuação e Objectivos

Prioridade 1.1

Desenvolvimento da Capacidade
Tecnológica da Administração Pública

- Definição da arquitectura tecnológica de suporte à Governação;
- Definição das necessidades de apetrechamento dos Organismos Públicos;
- Construção de uma infra-estrutura que garanta o funcionamento ininterrupto do fluxo de informação a todos os níveis do sector público.

Prioridade 1.2

Definição de Políticas de Gestão das
Infra-estruturas

- Definição de políticas de gestão das infra-estruturas, em termos de hardware, software e segurança.



Eixo 2 – Serviços Públicos Universais e de Qualidade



Visão *Serviços públicos de qualidade orientados para as necessidades dos cidadãos e das empresas, acessíveis a qualquer momento, em qualquer local, de forma cómoda e segura, incluindo os mais carenciados, contribuindo para a justiça social e a modernidade e excelência do desempenho, como suporte fundamental ao desenvolvimento do País.*

Prioridades de Actuação e Objectivos

Prioridade 2.1

Definição da Estratégia para a Presença On-line

- Identificação dos serviços públicos mais relevantes para os cidadãos e as empresas;
- Definição da uniformização da imagem do Estado e das suas instituições perante a Sociedade;
- Estratégia de presença on-line dos Organismos Públicos.

Prioridade 2.2

Disponibilização On-line e Multiplataforma de Serviços de Qualidade

- Promoção do relacionamento e interacção multi-canal dos Organismos Públicos com os cidadãos e as empresas;
- Simplificação do acesso e utilização dos serviços públicos;
- Aposta na transversalidade, integração e optimização dos serviços de back-office associados à prestação de serviços públicos.



Eixo 3 – Administração Pública Eficiente e Cooperante



Visão *Uma Administração Pública eficiente, orientada para a geração de valor, assim como para a cooperação transversal dos diversos organismos, com processos de gestão ágeis e integrados.*

Prioridades de Actuação e Objectivos

Prioridade 3.1

Modernização da Gestão das Finanças do Estado

- Optimização do exercício de planeamento e gestão da execução orçamental e gestão de receitas.

Prioridade 3.2

Desenvolvimento de Sistemas Transversais de Gestão e Apoio à Decisão

- Integração de actividades comuns;
- Utilização de sistemas transversais;
- Identificação e optimização de actos e procedimentos passíveis de desburocratização.



Eixo 3 – Administração Pública Eficiente e Cooperante (cont.)



Prioridades de Actuação e Objectivos (cont.)

Prioridade 3.3

Valorização das Instituições Públicas

- Monitorização de desempenho dos Organismos Públicos;
- Divulgação e reconhecimento público das boas práticas.

Prioridade 3.4

Compras Públicas Electrónicas

- Promoção da poupança e da eficiência, potenciando sinergias de compras conjuntas;
- Incremento da qualidade dos bens e serviços adquiridos;
- Incremento da transparência das compras públicas;
- Suporte às TIC nacionais;
- Dinamização do sector privado.



Eixo 4 – Funcionários Públicos Qualificados e Motivados



Visão | *Funcionários Públicos capacitados para a utilização das TIC, motivados e comprometidos com o papel dinamizador da Administração Pública no desafio de reconstrução, estabilidade, justiça social e desenvolvimento do País.*

Prioridades de Actuação e Objectivos

Prioridade 4.1

Desenvolvimento de Competências em TIC

- Adequação das competências dos Funcionários Públicos;
- Minimização da resistência à mudança.

Prioridade 4.2

Estímulo ao Envolvimento e Apoio à Gestão da Mudança

- Reconhecimento de iniciativas relevantes;
- Gestão integrada dos projectos de Governação Electrónica.



Eixo 5 – Cidadãos Activos e Participativos



Visão | *Sociedade Civil coesa e integrada, com um papel interventivo na consolidação do processo democrático e alinhada com o desafio de desenvolvimento económico e social de Angola.*

Prioridades de Actuação e Objectivos

Prioridade 5.1 Estímulo à Participação

- Desenvolvimento de novos canais de interacção com os cidadãos e as empresas;
- Apoio na criação de condições para a implementação e consolidação dos processos eleitorais.

Prioridade 5.2 Segurança Digital

- Garantia da privacidade e protecção dos dados dos cidadãos e das empresa, estimulando gradualmente a sua confiança.



Angola

An Emergent Digital Player



Tunis 2005 تونس 2005

Sommet Mondial sur la Société de l'Information
Genève 2003 – Tunis 2005